

Monitoring-as-a-Service bietet Ihnen eine kontinuierliche Überwachung durch 24x7 Monitoring für ihre dedizierte IT-Umgebung bzw. Ihrer geschäftskritischen IT-Systeme. Warten Sie nicht, bis der Notfall eintrifft, sondern handeln Sie proaktiv.

## Verfügbarkeitsverbesserung

Dadurch frühzeitige Erkennung von kritischen Zuständen Ihrer Serversysteme, Dienste und deren Applikationen. Durch das 24x7 Monitoring lassen sich Prozess- & Produktionsausfälle vermeiden und Betriebs- & Ausfallkosten reduzieren. Durch die monatliche Auswertung Ihrer Systeme ist gezieltes, planbares und vorausschauendes Handeln möglich.

## Störungsvermeidung

Die Ergebnisse eines 24x7 Monitorings durch die L-E-C.COM GmbH sind aussagekräftig und transparent. Beim Erkennen eines kritischen Werts oder einer Warnmeldung wird sofort automatisch ein Ticket erzeugt und eine Mail an eine definierte Empfängeradresse gesendet.

In Kombination mit einem unserer Service-Level-Agreements wird das Ticket an den L-E-C.COM Support übergeben und von dort mit der Störungsbeseitigung begonnen.

## Ihre Vorteile

- Lückenlose IT-Überwachung durch 24x7 Monitoring
- Steigerung des IT- Service Levels
- Rechtzeitige Erkennung systemkritischer Betriebszustände
- Sofortige Benachrichtigung bei Störungen
- Reduzierung Ihrer IT-Betriebskosten
- Professionelle IT-Betriebsunterstützung
- Zufriedenere Anwender

