

# Managed Service

## - Mit dem richtigen IT-Support zum Erfolg

Guter Service ist sein Geld wert

Ein erfolgreicher Geschäftsbetrieb lässt sich dauerhaft nur mit einer zuverlässig funktionierenden IT sicherstellen. Dazu ist der passende Betreuungsservice nötig, entweder durch ein eigenes Personal oder durch einen professionellen Dienstleister.

Viele Unternehmen entscheiden sich aufgrund von zunehmender Komplexität der IT-Landschaft, permanenter Pflege, Wartung und Aktualisierung der Systeme daher, Ihre IT-Landschaft teilweise oder komplett auszulagern.

### Was tun wir für Sie?

Im Rahmen unseres speziell auf Ihre Anforderungen zugeschnittenen Managed-Service-Konzeptes übernehmen wir für Sie die Verwaltung für bestimmte Bereiche Ihrer Infrastruktur bis hin zur Administration Ihrer gesamten IT. Mit unseren Serviceversprechen, den sogenannten „Service Level Agreements“ in unterschiedlichen Kategorien, garantieren wir die festgelegten Inhalte.

Wir übernehmen die Rolle eines IT-Dienstleisters, der sich voll und ganz mit Ihren Zielen identifiziert. Wir sind rund um die Uhr für den Betrieb, die Verwaltung und die Wartung Ihrer IT-Abläufe verantwortlich.

Damit erhalten Sie einen Service, der unseren hohen Qualitätsansprüchen entspricht: sieben Tage die Woche, rund um die Uhr, weltweit verfügbar. Wir garantieren Ihnen überragende IT-Sicherheit und Qualität Ihres IT-Betriebs zu monatlichen Pauschalpreisen.

### Warum ist unser Managed Service besonders gut für den Mittelstand geeignet?

Unsere Managed Service Angebote sind für Unternehmen mit maßgeblich 5 bis 200 IT-Benutzern entwickelt worden. Sie ermöglichen den Unternehmen eine hohe Qualität im IT-Betrieb und in der IT-Sicherheit, für welche sie ansonsten hohe Anschaffungen tätigen müssten. Unsere Kunden profitieren von technologischer Flexibilität, kalkulierbaren monatlichen Kosten, niedrigem Investitionsbedarf und 24/7-Support.

### Zusammenfassung

Unsere [Managed-Services Angebote](#) bieten höchste Flexibilität, sind transparent, modular und auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet. Unsere individuellen SLA's sorgen dabei für die bestmögliche Verfügbarkeit und einen störungsfreien Betrieb.

### Ihre Vorteile im Überblick:

- „Rund-Um-Sorglos“-Paket zum Pauschalpreis
- Komplett- oder Teilbetrieb der gesamten IT-Infrastruktur
- Alles aus einer Hand
- Qualifizierter Help-Desk und User-Support mit Ticket-System
- Vor-Ort und Remote-Services – fest Ansprechpartner
- Entlastung des eigenen IT-Personals

