

Maßgeschneiderte IT-Arbeitsplätze, PC-Systeme, Virtual Clients und Mobile Solutions – standardisiert und incl. Managed Workplace Services.

Nur an einem voll funktionsfähigen IT-Arbeitsplatz können Mitarbeiter Ihre Aufgaben gut erledigen. Die Basis dafür sind dabei ein effizientes Client Management, ein kompetenter Support, der im Bedarfsfall den IT-Arbeitsplatz schnell wiederherstellt, und unser Lifecycle-Service, der den gesamten Lebenszyklus der Endgeräte umfasst.

## → Individuelle Lösungen

Ob festinstallierte Arbeitsplätze, Virtual Clients oder Mobile Solutions – wir bieten für jede Anforderung die passende Client-Management-Lösung.

## → Arbeitsplätze mit Komplettservice

Wir übernehmen von der Beratung über die Konfiguration und Vorinstallation bis hin zur Lieferung, Installation und Einweisung vor Ort die kompletten Dienstleistungen und stellen Ihren Mitarbeitern den IT-Arbeitsplatz betriebsbereit zur Verfügung - er kann sofort starten. Im Falle eines Hardware-Defekts garantieren wir auf Wunsch den Austausch des IT-Arbeitsplatzes am nächsten Tag.

## → Lifecycle-Management

Jeder Arbeitsplatz muss im laufenden Betrieb aktuell gehalten werden. Software-Updates, Patchverteilung, Virenschutz. Entlasten Sie Ihre Mitarbeiter mit diesen Aufgaben – wir kümmern uns darum.

## → Mobile Solutions

Mobile Lösungen gehören mittlerweile zum Arbeitsalltag. Wir unterstützen Sie bei der Ausstattung Ihrer Mitarbeiter mit Tablets, Notebooks, Smartphones und Co und fügen diese in Ihr Netzwerk sicher und produktiv mit ein.

## → Transparenz

Unser einfaches und transparentes Abrechnungsmodell ermöglicht Ihnen die Planung und Kontrolle Ihrer IT-Ausgaben. Sie zahlen nur das, was Sie nutzen.

### L-E-C.COM Client Management im Überblick:

- Rollout von IT-Arbeitsplätzen
- Zentralisiertes Client Management und Verwaltung der IT-Arbeitsplätze
- Zentrale Lizenz- und Softwareverwaltung
- Überwachung im Rahmen des System-Monitorings
- Behebung von IT-Problemen remote und bei Bedarf vor Ort
- Installation, Erweiterung und Umzug von IT-Arbeitsplätzen
- Abwicklung von Garantiefällen sowie Reparatur und Ersatzteillieferung
- Austausch von Arbeitsplätzen innerhalb einer vereinbarten Frist
- Zertifizierte Datenlöschung, Rücknahme von Altgeräten und Entsorgung

